

# Kvalitetsstandard for: Beskyttet beskæftigelse

Serviceoven § 103

Gældende fra maj 2025  
Familie, Handicap & Socialpsykiatri

*Senest opdateret december 2024*

# Kvalitetsstandard for Serviceloven § 103:

## Beskyttet beskæftigelse

Familie, Handicap & Socialpsykiatri

## Indhold

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| <b>1. Serviceloven § 103 – beskyttet beskæftigelse</b> | 3 |
| 1.1. Formål                                            | 3 |
| 1.2. Målgruppe                                         | 3 |
| <b>2. Omkostninger for borgeren</b>                    | 4 |
| <b>3. Aflønning</b>                                    | 4 |
| <b>4. Indhold i tilbud</b>                             | 5 |
| 4.1. Sagsbehandlingstid                                | 5 |
| 4.2. Målgruppe vurdering                               | 5 |
| 4.3. Levering af indsats                               | 6 |
| 4.4. Tilsyn                                            | 6 |
| 4.5. Opfølgning                                        | 6 |

## 1. Serviceloven § 103 – beskyttet beskæftigelse

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. Serviceloven § 1 a i Lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

BEK nr. 483 af 19.5.2011 om aflønning og befordringsudgifter. Personer, der udfører lønnet arbejde i beskyttet beskæftigelse, skal selv afholde udgiften til daglig befordring til og fra virksomheden inden for en afstand af 10 kilometer fra virksomheden. Nødvendige befordringsudgifter derudover skal afholdes af kommunen. Kommunen skal kun afholde de nødvendige udgifter, der ligger inden for den billigste befordringsmulighed.

*Stk. 2.* Udgiften til befordring for den enkelte borger kan ikke overstige 30 pct. af vedkommendes indtjening ved den beskyttede beskæftigelse efter fradrag af skat.

### 1.1. Formål

Formålet med beskyttet beskæftigelse er at borgeren får kompetencer til på sigt at komme så tæt på det almindelige arbejdsmarked som muligt, fx i job med løntilskud

### 1.2. Målgruppe

Målgruppen for beskyttet beskæftigelse er borgere fra 18 år og til folkepensionsalderen. Der er tale om borgere, som:

- Har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Borgeren skal som udgangspunkt, kunne transportere sig selv. I de tilfælde, hvor der kan bevilliges taxakørsel, sker det på baggrund af en individuel og konkret vurdering af Myndighed Handicap & Socialpsykiatri.

Deltagelse i beskyttet beskæftigelse forudsætter som hovedregel, at borgeren er motiveret for at modtage beskyttet beskæftigelse. Den beskyttede beskæftigelse tager udgangspunkt i borgerens forudsætninger. Heri ligger bl.a. at borgeren skal indgå i udarbejdelsen af handleplanen, og arbejde aktivt med de mål, der sættes.

Ved gentagne afbud fra borgerens side, vil sagsbehandleren altid gå i dialog med borgeren og leverandøren for at afdække årsagen hertil, og det vil blive vurderet borgeren er omfattet af målgruppen til tilbuddet.

## 2. Omkostninger for borgeren

Den beskyttede beskæftigelse er gratis for borgeren.

Borgeren skal som udgangspunkt selv sørge for daglig befordring til og fra arbejdspladsen. Borgeren afholder selv udgiften til daglig befordring inden for en afstand af 10 kilometer fra arbejdspladsen. Kommunen afholder udgiften til den billigste befordringsmulighed ud over de første 10 kilometer. Borgerens udgift til befordring kan dog ikke overstige 30 % af borgerens indtjening ved den støttede beskæftigelse efter fradrag af skat jf. bekendtgørelse om aflønning og befordring i forhold til beskyttet beskæftigelse.

Borgeren afholder selv udgifter til egen kost i løbet af arbejdsdagen.

Hvis der er udgifter i forbindelse med aktiviteter udover de arbejdsmæssige, afholder borgeren selv disse udgifter.

Borgeren skal selv sørge for passende arbejdstøj. Værnemidler såsom sikkerhedssko, høreværn m.m. stilles til rådighed af tilbuddet.

## 3. Aflønning

Ved visitation til servicelovens § 103 sker aflønning efter servicelovens § 105 stk. 2.

Vejen Kommune har på baggrund af bekendtgørelse om aflønning og befordringsudgifter udarbejdet retningslinjer for lønfastsættelse af borgere i beskyttet beskæftigelse.

Aflønningen sker på baggrund af borgerens arbejdsindsats set i forhold til borgerens funktionsniveau.

Der er 2 lønsatser:

- 5 % af overenskomstmæssig mindsteløn er startløn for nye borgere. Lønnen genforhandles efter 3 måneder og herefter én gang årligt.
- 10 % af overenskomstmæssig mindsteløn.

Tilbuddet har ansvaret for genforhandling af lønnen.

## 4. Indhold i tilbud

Udgangspunktet er altid, at borger er fuld tid i beskyttet beskæftigelse – 5 dage om ugen.

Der kan være hensyn iht. til den enkelte borger der gør, at der er behov for reduceret arbejdsdage/timer, hvor en konkret og individuel vurdering danner grundlag for omfanget.

Indholdet i tilbud om beskyttet beskæftigelse er varierende, og afhænger af tilbuddets art.

Indholdet er individuelt tilrettelagt ud fra borgerens ressourcer og behov og tager udgangspunkt i de mål borgeren har været med til at sætte.

Indholdet kan f.eks. være:

- Værkstedss aktiviteter som montagearbejde, pakkearbejde og produktion
- Praktiske opgaver som rengøring, madlavning, havearbejde og vedligeholdelsesaktiviteter
- Dyrehold
- Kreative aktiviteter og produktion
- Oplæring i opgaver
- Vejledning og støtte til udvikling af praktiske færdigheder relateret til arbejdsliv
- Socialt samvær

### 4.1. Sagsbehandlingstid

Der er 6 uger fra ansøgningstidspunkt til afgørelse. Sagen skal forinden afgørelse træffes, foreligges et visitationsudvalg for at vurdere på rette match til borger.

### 4.2. Målgruppe vurdering

Ansøgning kan sendes via [Link til borger.dk](#) att: Voksenteamet, ansøgning § 103 tilbud, eller ved telefonisk henvendelse med en beskrivelse af borgers udfordringer og evt. diagnoser.

På baggrund af borgerens ansøgning, foretager socialrådgiver en individuel og konkret vurdering, som klarlægger, om borgeren er omfattet af målgruppen, hvor borgers behov for beskyttet beskæftigelse bedst kan tilgodeses samt, i hvilket omfang borger er i stand til at transportere sig selv.

Socialrådgiveren har egen kompetence til at træffe afgørelse om beskyttet beskæftigelse.

Der er ikke frit valg af tilbud.

Målene vil fremgå af en § 141-handleplan, såfremt borgeren ønsker denne udarbejdet. Alternativt vil borgerens mål fremgå af myndigheds bestilling samt indsatsplan til leverandøren.

### 4.3. Levering af indsats

Vejen Kommune kan tilbyde beskyttet beskæftigelse på handicap- og socialpsykiatriområdet. Vejen Kommune har følgende interne tilbud:

- Platform
- Elmegade
- Veum Dag

### 4.4. Tilsyn

Det er kommunalbestyrelsens opgave løbende at føre tilsyn med de enkelte tilbud, idet § 103 tilbud ikke er omfattet af Socialtilsynsloven § 4.

### 4.5. Opfølgning

Som udgangspunkt foretages der en vurdering af borgerens behov én gang om året og ellers efter behov.

Borgeren og kontaktpersonen i det beskyttede beskæftigelsestilbud følger løbende og kontinuerligt op på mål i handleplanen. Hvis indsatsen i en periode afviger væsentligt fra handleplanen, er tilbuddet forpligtiget til at meddele det til den visiterende myndighed. Hvis opfølgningen viser, at borgerens behov er ændret, vil borgerens støttebehov blive revurderet med henblik på at vurdere, om der tilbydes en støtte, der modsvarer de konkrete behov. Hvis der sker væsentlige ændringer i det nuværende tilbud, kan afgørelsen indbringes for Ankestyrelsen ved indsendelse af klage til den rådgiver, der har truffet beslutningen.